

地域瓦版 ちいきかわらばん

「安心して生活できる地域社会を」

トピックス1

平成30年度 基幹相談支援センターの
取り組みについて 西坂 七恵

トピックス2

北九州市障害者基幹相談支援センター
平成30年度の体制について

北九州市障害者自立支援協議会の
取り組みの紹介

公益社団法人 北九州市障害者相談支援事業協会 〒804-0067

北九州市障害者基幹相談支援センター 北九州市戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6F

編集・発行 北九州市障害者基幹相談支援センター

TEL 861-3045 FAX 861-3095

発行人 柳沢 享

Mail chiiki@shien-c.com

URL <http://www.shien-c.com>

平成三十年度

基幹相談支援センターの取り組みについて

副センター長

西坂 七恵

新たな年度を迎え、当法人では昨年度同様、北九州市障害者基幹相談支援センター（以下、当センター）の根幹である相談業務を重点に、障害のある人、家族に真摯に向き合うこと、その責務の重要性を再認識しながら取り組んでいるところです。

平成24年の自立支援法の改正に伴い、それまでの北九州市障害者地域生活支援センターから現在の当センターの形に移行して6年となりました。振り返ると、当センターの前身であります地域生活支援センターの時代には、まだまだ障害福祉サービスの種類も少なく、また計画相談も制度化されていなかったこともあり、障害福祉サービス利用に関する相談も多くありましたが、計画相談が広がったことからサービスを利用する人は相談支援専門員が相談員として担当されることで、昨今はめっきりサービス利用に関する相談は少なくなりました。対して、以前より障害の重い人や対応に苦慮する人の受け入れ先が少ないことや、障害は軽くても本人自身は他者とのコミュニケーションが苦手で就労継続が難しい人などの相談については、制度や施策が充足されつつある現在であっても、依然として困っている本人や家族がいるという実態は変わっていないことを実感しております。そのため、当センターでは、サービス利用までに至っていない人やサービス利用をしていたけれども障害特性ゆえに利用を断られた人など、すんなりとサービス利用に結びつかないと思われる人からの相談が主となってきました。

最近、行動に課題のある人が、短期入所事業を利用したいが受け入れ先がなく家族が親戚の結婚式や葬儀に出席できないといった相談や、長年ひきこもりになっており家庭で暴れることがある人の家族から、先々家族がいなくなった後が心配といった相談がありました。一つ目の事例の場合、専門機関に協力いただき、自宅や外出時など様々な場面の本人の様子や反応等を把握しながら本人の行動の特性について整理し、コミュニケーションの方法や好きな活動、介助の手立てなど、適切な対応を見立て、協力して頂ける事業所へ試行的につなぎ、事業所内での対応方法を調整するといった取り組みをすることで、結果的にサービス利用が可能となれば、改めて相談支援専門員へかかわりを求めることが可能となりました。また、二つ目の事例では、一番重要なのは本人との関係性をつくること。そのために、まずご家族の相談相手といった形で自宅への訪問を重ねながら、本人さんには挨拶してみたり、次に声かけをして、数カ月後に家族と一緒に場所で話ができたり。一緒に外に出ることができるようになることで、近くのコンビニの入り口まで行けるようになりました。また段階的に少しずつ本人との接点を持ちながら、関係性を図りつつ、近い将来、本人に合った活動の場の利用が可能になればと、ひきこもりの専門機関に協力していただきながら数年の年月をかけて取り組んでいる人もいます。

この二つの事例はほんの一例ですが、長年、本人や家族が困っていながらもなかなか周囲に

相談できず、その結果、本人、家族みんなが疲弊していることも多くあります。そのため、本人や家族に寄り添いながら、本当に困っていること、ニーズの整理や適切な対応方法の見極めなどができるような、年齢やかかわれる期間などにとらわれず安心して相談できる機関の存在が必要であると実感しています。手前味噌になってしまいますが、地域生活支援センターを含めてこれまで20数年にわたり長く相談支援を行ってきたという経緯があるからこそ、障害福祉サービスが多種多様となった今日でも、一つ一つの相談に対し、深く掘り下げながら一定の時間をかけて取り組んでいけることが当センターの最大のメリットであり、重要なポイントになるといえるのかもしれない。

平成30年度に北九州市障害者支援計画が見直され、相談支援の充実も重点目標として掲げられています。特に、早くから基幹相談支援センターが設置されているものの、まだまだこのような相談機関があることをご存知でない人も多いと思われ、本人、家族にとっても身近な相談機関になり得るよう、今年度一年、改めて市民の人にも分かりやすい相談窓口、関係機関の人にも信頼されるような相談機関があることを一人でも多くの人に伝えていきたいと考えています。

北九州市障害者基幹相談支援センター 平成30年度の体制について

公益社団法人北九州市障害者相談支援事業協会（以下「当法人」）では、北九州市より五つの事業【①北九州市障害者基幹相談支援センター事業 ②北九州市虐待防止センター事業 ③北九州市障害者居住サポート等事業 ④北九州市障害者自立支援協議会の一部運営事業 ⑤北九州市小児慢性特定疾病児童等相談支援事業】を受託して実施しています。

「北九州市障害者基幹相談支援センター事業」では、障害特性や各種ニーズに対して総合的かつ専門的な相談支援の実施はもとより、24時間・365日いつでも相談を受け付けるよろず相談窓口としての役割を持っており、福祉・保健医療・教育・就労の各機関との連携を目的に活動しています。

「北九州市虐待防止センター事業」では、24時間体制で通報受理を行い、被虐待者の速やかな保護を行いながら養護者等への支援も行うこと。また、虐待の事象が解決した後も当事者の安心できる生活への援助をしていきます。

「北九州市障害者居住サポート等事業」では、民間の物件探しのお手伝いや必要に応じた同行、不動産事業者への理解促進と適切な物件を探したり、家主等との入居手続きに関するお手伝いをはじめ、生活上の課題に応じた対応や関係者との調整をしています。

「北九州市障害者自立支援協議会の一部運営事業」では、運営事務局として市と協働して、定例支援会議・地域ネットワーク部会・虐待防止センター連絡会議・触法障害者支援研究会・指定相談支援事業者等連絡会議などの実施をして社会的に障害のある人達が暮らしやすい社会を目指します。

「北九州市小児慢性特定疾病児童等相談支援事業」では、ホームページやSNS等を利用して周知・啓発をしていきながら、当事者やご家族、関係機関との支援ネットワークが少しでも広がるように、ライフステージに応じた途切れのない支援をしていきます。

今年度も、北九州市内に居住されている障害のある人や家族、関係者に対してわかりやすい情報発信を motto に在籍する25名の職員それぞれが相談者の立場で丁寧な相談受付から適切な支援を心がけていきたいと考えています。

理事長



平岡 蕃

常務理事



柳沢 享

副センター長



西坂 七恵

居住サポート等事業
事業課長



白石 睦也

事務局長



内海 和久

主査



中村 恵美子

平成30年度 新入職員

今年度、6名の新入職員が入職しました。

7月には、配置が決定する予定です。どうぞ、よろしくお願いいたします。

元気よく笑顔で
頑張ります！！



大脇 丸実

お役に立てるように
頑張ります



小田 沙織

日々成長できるように
頑張ります



笠原 芽以

1日でも早く
仕事を覚えたいです



笠原 萌恵

毎日笑顔をモットーに
頑張ります



橋本 桜来

明日も笑顔に
なれるよう、
今日も頑張ってます



米村 典子

相談員



本部



北九州市障害者自立支援協議会の取り組みをご紹介します！

北九州市障害者自立支援協議会とは、当事者、家族、相談支援機関、民間事業者、教育機関、医療機関、労働機関、行政が参画・協力して当市で障害のある人が安心して暮らしていけるように取り組んでいく協議会です。今回はその取り組みの一部をご紹介します。



障害者地域生活支援研究会

「障害者地域生活支援研究会」は障害のある人たちの地域生活に関するテーマで当事者、家族、福祉関係者、行政、市民が参加して意見交換やネットワークづくりを行っています。テーマは、障害のある人の仕事や住まいに関する事、障害福祉制度に関する事など多岐にわたる内容です。

進捗は【北九州市障害者自立支援協議会ホームページ】に掲載いたします。毎回の議事録も掲載していますので、是非ご覧ください。



平成10年に始まった研究会は、230回を超えました。平成30年度の研究会のあり方は、市障害者支援課と協議中で

当研究会は参加費無料、事前申し込み不要で気軽にご参加いただけます。みなさまの参加をお待ちしております。

ホームページのご案内



北九州市障害者基幹相談支援センターと北九州市障害者自立支援協議会のホームページを随時更新しております。法人や各種研修等のご案内をしています！

北九州市障害者基幹相談支援センターホームページ



運営法人の案内や各事業からのお知らせ、研修案内などを随時アップしております。

北九州市障害者基幹相談支援センター

検索

北九州市障害者自立支援協議会ホームページ



協議会の概要や地域支援研究会の開催案内などを随時アップしております。

北九州市障害者自立支援協議会

検索

アクセス&マップ

JR

JR鹿児島本線「戸畑駅」下車 南口から徒歩1分

車

北九州都市高速「戸畑ランプ」から約5分、
「枝光ランプ」から約10分

バス

市営バス「戸畑駅」行き「戸畑駅」で下車
西鉄バス「戸畑渡場」or「戸畑駅」行き
「戸畑駅」で下車、徒歩1分

北九州市障害者基幹相談支援センター
〒804-0067
北九州市戸畑区汐井町1-6ウエルとばた6階
Tel.093-861-3045 Fax.093-861-3095

障害者基幹相談支援センター
ウエルとばた6階



あじさいの花が少しずつ色つき始め、梅雨の気配を感じる時期となりました。さて、今回、平成30年度第1号となる地域互版を発行いたしました。新年度第1号ということで、平成30年度の当センターの取り組みや体制についてご紹介しております。今年度は新たに6名の職員を迎えました。暑さに負けず、新メンバーで頑張っています。

編集の至らない部分もありますが、昨年同様シンプルにわかりやすくをモットーに広報紙を作成していきたいと思っておりますので、次号も温かく見守っていただくと幸いです。今年度もどうぞ、よろしく願いたします。

編集後記

編集：佐藤桂代子 中村汐里